



---

**LA TRASCENDENCIA DE LOS CURSOS DE LOS  
PRACTICANTES PROFESIONALES ACADÉMICOS QUE  
FORTALECEN AL IMPACTO EN EL DESARROLLO  
PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES EN LA FIME, UANL**

*Ing. Francisco Javier Alvarez Tamez  
Dr. Juvencio Jaramillo Garza  
Ing. Elvia Leticia Vázquez Garza*

*Universidad Autónoma de Nuevo León Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica*

*Ciudad Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León*

*Tels. 044-8115274299 / 044-8110216234/ 044-8110662575*

*E-mail: javier.alvarez.uanl@gmail.com  
jjgaramillo@yahoo.com  
leticiaavazquez@hotmail.com*

*Todos de nacionalidad mexicana.*

*Fecha de envío: 16/Abril/2015*

*Fecha de aceptación: 22/Mayo/2015*

---

### Resumen

Se desarrolla una investigación en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica, de la Universidad Autónoma de Nuevo León, relacionado a los Practicantes Profesionales Académicos en donde se encontró que los cursos de capacitación generan una alta satisfacción en un 70% de los encuestados. Además de esto, otro hallazgo que se encontró es que el 51% de los encuestados, siente una alta insatisfacción por la capacitación que desarrolla al realizar sus funciones como Practicante Profesional Académico. Esta investigación tiene como objetivo proponer estrategias que puedan apoyar el área curricular académica formando profesionistas de alto nivel competitivo a través de cursos de capacitación y actividades que impacten directamente en forma favorable en los centros laborales donde se están desempeñando profesionalmente.

**Palabras Clave:** Competencias, Practicante Profesional Académico, Satisfacción, Habilidades.

## **Introducción**

El programa del Practicante Profesional Académico nace a mediados de los años 70 en la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), cuando se ve la necesidad de tener “auxiliares” para actividades docentes, en las cuáles un estudiante casi a punto de terminar impartía algunas clases como apoyo a su Maestro o Tutor. Posteriormente esas actividades se convirtieron en apoyo docente y administrativo. En los últimos cinco años, a este tipo de personal de apoyo se había conocido como Becarios y finalmente hoy en día se crea la clasificación y el programa para ellos conocido como Practicante Profesional Académico (PPA).

Los PPA, mejor conocidos como “becarios”, son alumnos de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica (FIME) y pueden ser parte del programa desde segundo semestre de su carrera universitaria, dedicando cuatro horas en un Departamento Académico y/o Administrativo, recibiendo a cambio becas y un estímulo económico semestral. En el último reporte elaborado del período semestral Agosto – Diciembre del 2014 relacionado a los PPA a través de la Subdirección Administrativa y el Departamento de Capacitación, se identificaron una cantidad considerable de quejas en cuanto al tipo de actividades que desarrollan, en dónde se resalta que los cursos no están orientados a que se genere un amplio desarrollo profesional, ocasionando desmotivación y falta de interés por parte de los PPA.

El problema en concreto de la presente investigación es: *que los cursos de capacitación que se imparten para los Practicantes Profesionales Académicos no generan sustentabilidad*

Existe una gran cantidad de cursos muy completos que pueden fortalecer la formación académica y profesional de los estudiantes que formen parte de este programa y que a su vez, ayudarán a que tengan una mayor cantidad de competencias y habilidades laborales y gerenciales, las cuáles serán muy demandadas por las empresas para tener trabajadores que cumplan con los perfiles adecuados de acuerdo a su licenciatura.

### **Objetivo de la investigación**

Apoyar a la formación académica y profesional de los PPA así como establecer nuevos parámetros y cursos que generen experiencia formativa para el desarrollo integral de los PPA.

### **Delimitación de la investigación**

Este estudio está desarrollado en la FIME de la UANL, para las 9 subdirecciones, en el cual se analiza el periodo de agosto a diciembre de 2014, donde el estudio de caso se centra en los PPA de nivel licenciatura.

Entre las principales preguntas de investigación que nos planteamos, destacan las siguientes:

¿Qué cursos de formación profesional se pueden impartir para la formación integral de los PPA?

¿Las actividades que se realizan en equipo aumentan la competitividad de los PPA?

### **Marco Teórico**

La sociedad actual demanda un profesionista cada vez más competente y con mayores habilidades para la industria pública y privada (González, 2003). Es por ello que los profesionistas que forma La FIME, al igual que toda la UANL, deben desarrollar habilidades y conocimientos que les ayude a afrontar los retos laborales de nivel nacional e internacional.

Además de las metas curriculares, los docentes de cada asignatura deben de plantearse objetivos particulares que garanticen habilidades, conocimientos, capacidades y otros aspectos que contribuirán en la formación y desarrollo de competencias laborales para el futuro del egresado donde a su vez, la red curricular de materias debe actualizarse y perfeccionarse periódicamente con el objetivo de obtener un mejor perfil del egresado (González, 2003).

Todos los planes educativos de la educación superior han sido muy alineados a diferentes protocolos que provocan la delimitación de aquellas habilidades y valores profesionales que deben de ir adquiriendo durante su tránsito por la universidad (Ortiz, 2001), por lo cual hay que hacerles constatar a los directivos y autoridades en materia de educación acerca de la necesidad de implementar estrategias coherentes para la formación y desarrollo integral de los estudiantes durante su estancia en la Universidad (Ortiz, 2001).

Y como parte de las estrategias que conforman la formación extracurricular fuera del aula, en la FIME UANL se encuentra el programa de PPA. Este programa busca que los estudiantes puedan adquirir habilidades y competencias que les puedan servir para desenvolverse y adaptarse mejor en el ámbito empresarial.

### **Competencias y Habilidades**

Según la UNESCO en 1996 las competencias y habilidades son un conjunto de comportamientos sociales, afectivos y habilidades cognoscitivas que permiten llevar a cabo adecuadamente un desempeño, actividad o tarea. Por lo cual, el programa que se está implementando en la FIME busca precisamente este conjunto de destrezas en los estudiantes que sean PPA.

Por ejemplo, entre las competencias más comunes que las empresas solicitan de los profesionales en escuelas de ingeniería están las comunicativas (asociadas al uso eficiente del idioma y a las relaciones interpersonales), el conjunto de habilidades profesionales específicas de su profesión, así como los conocimientos en materia de ingeniería más recientes.

Por lo general, los PPA se encuentran en constante contacto y relación con diferentes coordinaciones y departamentos de la FIME UANL, actividad la cual desarrolla en ellos la habilidad de poderse comunicar y relacionarse con otros alumnos, maestros e incluso con directivos y autoridades universitarias, donde de hecho de acuerdo a algunos estudios en el campo de la comunicación han subrayado la importancia de aplicar destrezas o habilidades relacionadas con el liderazgo para mejorar el trabajo de los profesionales y ayudarles a participar con éxito en la toma estratégica de decisiones (Maureira, 2006).

Entre los cursos más importantes que se siguen impartiendo por los resultados positivos que han dado, destacan los siguientes; liderazgo, solución de conflictos, redacción de documentos ejecutivos, coaching empresarial y emocional, hablar ante público, entre otros.

### **Liderazgo en los PPA**

Un buen profesionista en las empresas cumple entre otros requisitos, el de tener capacidades y cualidades de liderazgo muy bien definidas. En este contexto, la efectividad o ineffectividad de una organización está en gran medida determinada por la calidad de sus líderes (Maureira, 2006). Es indispensable que un líder posea habilidades comunicativas lo cual le va a permitir tener éxito profesional, una buena imagen y un favorable futuro en su desarrollo profesional en las organizaciones (Moreno, 2013).

### **Solución de Conflictos**

Los conflictos forman parte de las relaciones humanas, según (Ruiz, 2012) el conflicto es un proceso visto desde la dimensión interpersonal, al considerar la implicación de dos o más individuos que mantienen diferencias ante alguna situación. Es por ello que en la FIME UANL podemos hacer extensiva a los departamentos la necesidad de revisar los diferentes conflictos presentes en cada coordinación y departamento así como sus modalidades de resolución que se hacen indispensables para superarlos.

Por ello a los conflictos hay que admitirlos como parte de la vida cotidiana de las instituciones y como un elemento más de la responsabilidad de la comunidad educativa, es decir, un aspecto y no un impedimento de cualquier grupo social y del ser humano, la importancia fundamental radica en la “habilidad” para aprovechar el conflicto y transformarlo en una oportunidad para mejorar a partir del mismo.

### **Emprendedurismo en el PPA**

La cultura emprendedora es otra cualidad también de suma importancia que se trata de desarrollar en los PPA, según (Guerrero, 2014) una cultura emprendedora depende de

factores externos como la posibilidad económica, el acceso a la financiación y la valoración social del emprendimiento, en la que los medios de comunicación cumplen una importante función. Pero, igualmente, dicha cultura está asociada a ciertos factores personales como, por ejemplo, la actitud hacia el riesgo, el desarrollo de la creatividad y de la autonomía y el autocontrol, entre otros factores más que hacen del estudiante un emprendedor nato.

### **Satisfacción Laboral**

Es evidente que este programa nace en base a la necesidad de atender a todas las quejas e inquietudes de los PPA que hasta este momento han sido PPA de apoyo. Todo esto ocasiona una alta insatisfacción laboral en los PPA que actualmente forman parte de la FIME UANL. Según Boada y Tous (1993), la satisfacción laboral, es comprendida como un factor que determina el grado de bienestar que un individuo experimenta en su trabajo, se está convirtiendo en un problema central para la investigación de la organización y es uno de los ámbitos de la calidad de vida laboral que ha captado mayor interés.

Entre algunas de las inquietudes que existen por parte de los estudiantes que son PPA, externan, por ejemplo, que al sacar copias, traer los alimentos de los profesores o incluso el realizar llamadas telefónicas no les ayuda en su desarrollo profesional; el programa es precisamente lo que busca replantear, que a través de cursos, capacitaciones y todo un coaching semestral de parte de expertos en el área y también los directivos de la Facultad se logre transmitir a los PPA que se puede sacar hasta el mayor provecho a cualquier situación que por áreas se presenten en las actividades diarias de los PPA.

## Método

### Selección de la Muestra

Para Definir el tamaño de la muestra, según la literatura de Sampieri, usamos la siguiente fórmula:

$$n = \frac{K^2 pqN}{(e^2(N - 1)) + K^2 pq}$$

### Muestra

Actualmente tenemos un universo de 222 PPA en las diferentes áreas de la FIME, UANL.

Aplicamos de una forma aleatoria 141 encuestas.

### VARIABLES

La variable independiente es curso de capacitación y la variable dependiente es competitividad laboral.

Descripción	Nomenclatura	Cantidad
Tamaño de la población	N	222 ( universo)
Tamaño de la muestra	N	141
Nivel de confianza	K	1.96 (confiabilidad 95%)
Error muestral deseado	E	5% (nivel de error)
Proporción de individuos que poseen en la población las características de estudio	P	0.5
Proporción de individuos que no poseen en la población las características de estudio	Q	0.5 (1- 0.5)

Tabla 1 Datos de la investigación

ISSN: 2448-5101 Año 1 Número 1

Julio 2014 - Junio 2015

Una vez desarrollada la fórmula, nos da un tamaño de muestra de 141 encuestas.

### **Técnica estadística Empleada**

Se utilizará la estadística descriptiva mediante la técnica de gráficas lineales.

### **Software para Procesamiento de Datos**

Para el análisis de los datos se empleó Excel 2013

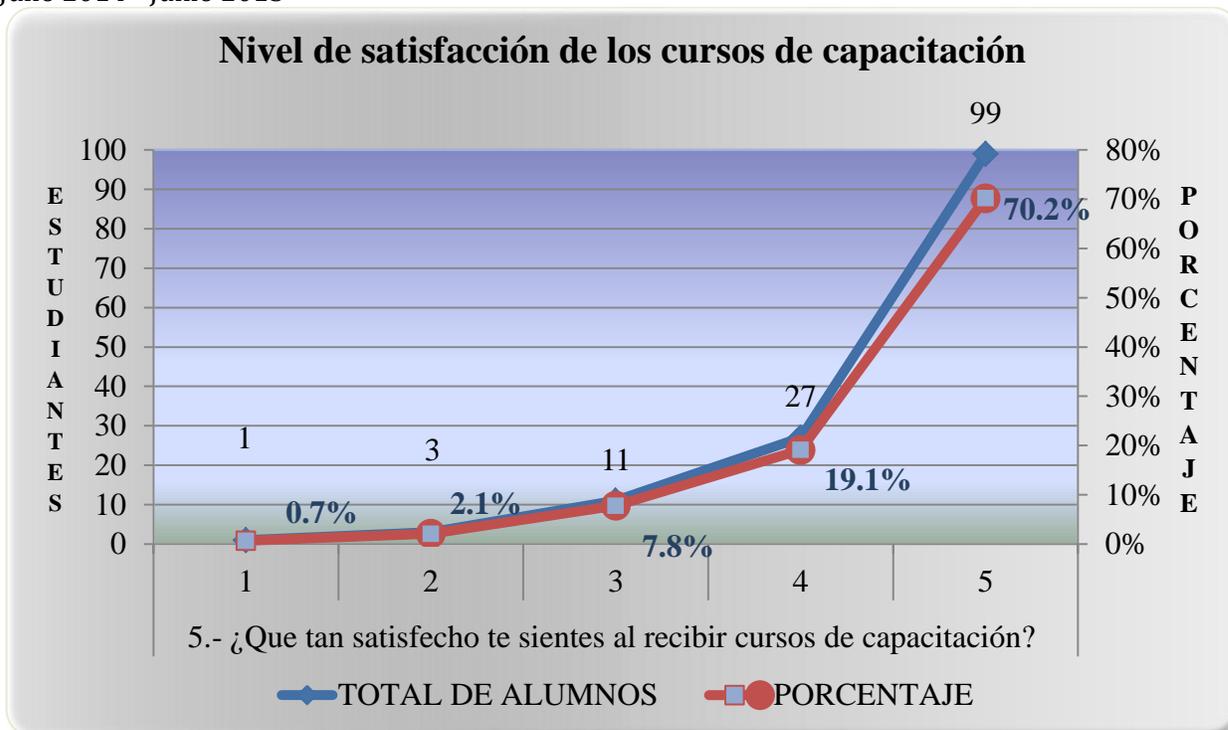
### **Hipótesis de la investigación**

A mayor cantidad de cursos de capacitación de los PPA, existirá mayor competitividad en su centro laboral.

## **Resultados**

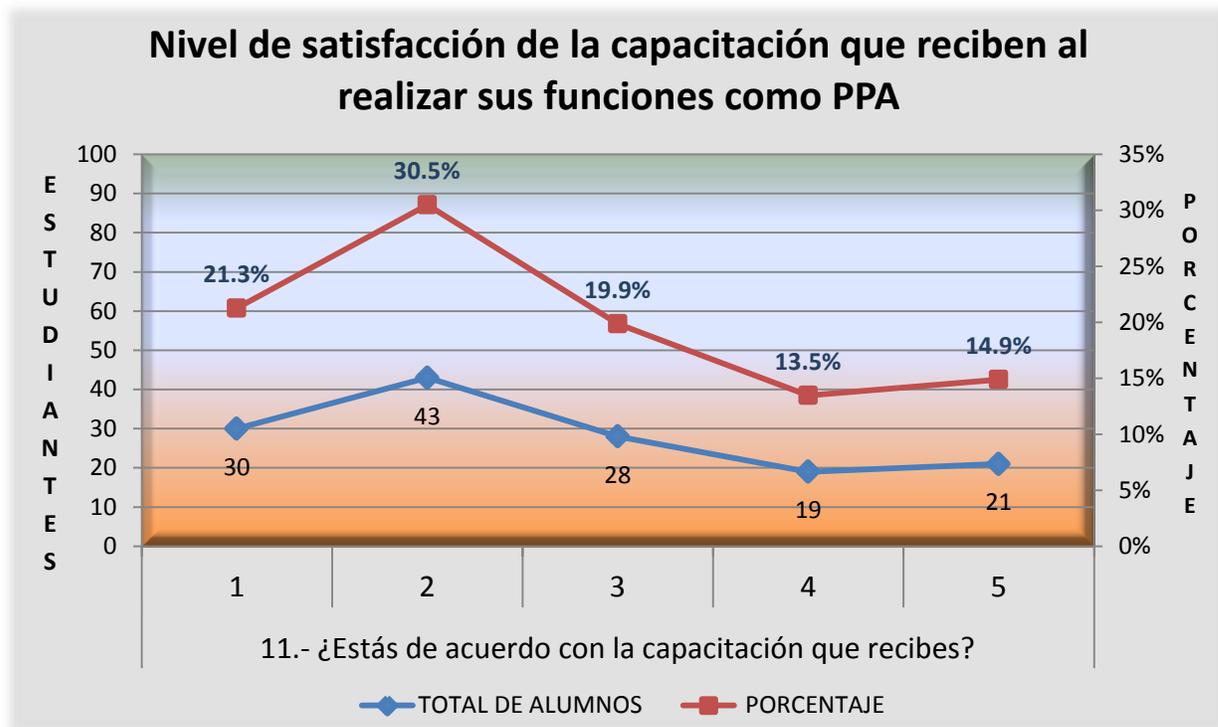
Enseguida se muestran los resultados obtenidos de los 141 estudiantes encuestados en esta investigación. Dichos resultados se van a presentar en una escala de Likert con la siguiente escala: el 5 es muy satisfecho, 4 satisfecho, 3 neutro, 2 insatisfecho y 1 muy insatisfecho.

En la **Figura 1** se muestra que el 70% de los estudiantes encuestados se sienten muy satisfechos al recibir los cursos de capacitación, el 19% se siente satisfecho, el 8% están en un punto neutro, 2% se siente insatisfecho mientras que el 1% está muy insatisfecho.



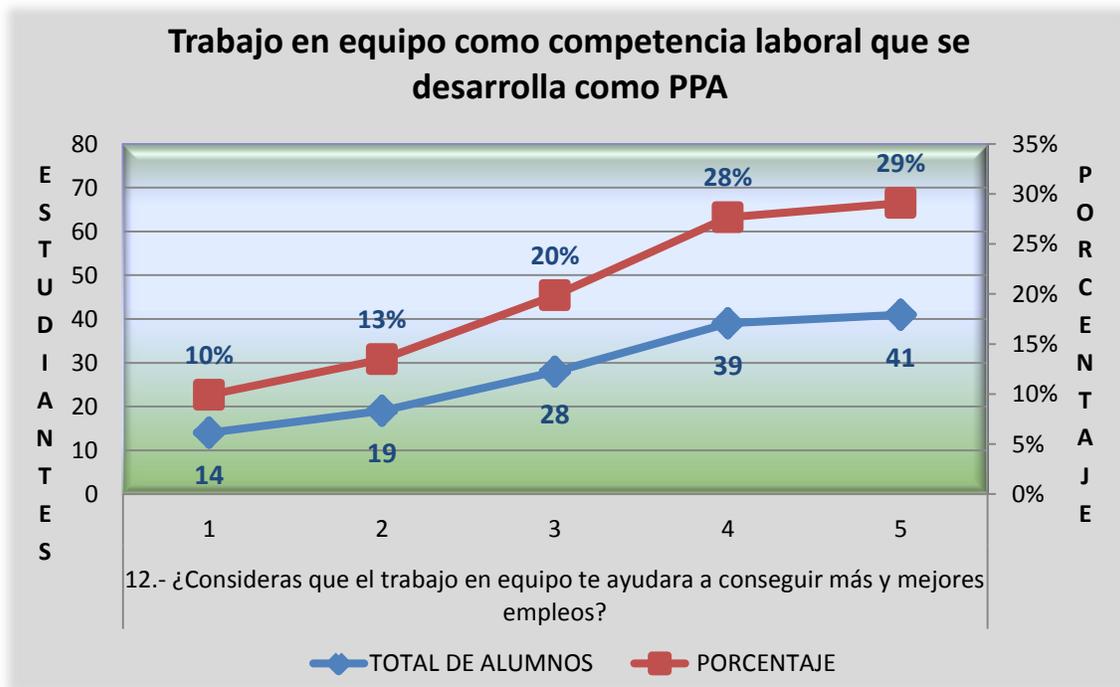
**Figura 1**

A los entrevistados se les preguntó si estaban de acuerdo con la capacitación que recibían en sus diferentes áreas y departamentos, esto con el fin de identificar que habilidades y competencias desarrollan al capacitarse desempeñando sus funciones como PPA. Un 15 % de los encuestados están muy satisfechos con la capacitación que reciben en sus áreas, un 13% satisfechos, neutrales están el 20% de los encuestados, mientras que un 30% y 21% de los PPA encuestados se encuentran insatisfechos y muy insatisfechos respectivamente. Esto se describe en la **Figura 2**.



*Figura 2*

En la **figura 3** se muestra que el 29% de los estudiantes encuestados se sienten muy satisfechos considerando el trabajo en equipo como una competencia laboral que les permite conseguir mejores empleos, el 28% se siente satisfecho, el 20% están en un punto neutro, 13% se siente insatisfecho mientras que el 10% está muy insatisfecho.



**Figura 3**

### Conclusiones

La hipótesis propuesta es aceptada. Como se observa en la gráfica 1, que los Practicantes Profesionales Académicos reciban cursos de capacitación extra curriculares que son de formación integral y profesional tienen a un 70% de esos PPA muy satisfechos. Esto de acuerdo a la pregunta 5 y 11 de nuestro cuestionario. Además, se cumple con el objetivo general ya que vemos que estos cursos fortalecen mucho las competencias laborales de los PPA, en los que se encuentran cursos de liderazgo, solución de conflictos, redacción de documentos ejecutivos, coaching empresarial y emocional, hablar ante público, entre otros. Por otra parte, las preguntas de investigación planteadas previamente fueron abordadas.

### Recomendaciones

Entre las recomendaciones que analizamos identificamos que se realicen investigaciones más exhaustivas y completas dentro del entorno de la FIME y de la UANL.

También consideramos pertinente el permitir al PPA que lo requiera, participar al menos durante un mes en un área diferente, esto con el fin de encontrar el perfil ideal con respecto a sus intereses y fortalezas profesionales.

### Bibliografía

Bernal-Guerrero Antonio y Ramón Cárdenas Antonio (2014), □ “*La formación de emprendedores en la escuela y su repercusión en el ámbito personal. Una investigación narrativa centrada en el Programa EME*”, *Revista Española de Pedagogía*; 72(257):125-144.

Boada, J y Tous, J (1993). Escalas de satisfacción laboral: una perspectiva dimensional. *Revista de Psicología, Universidad Tarraconensis*, 15,2, 151-166.

Chiang Vega, Maria M., Nelly M. Gómez Fuentealba, y Carlos M. Salazar Botello. "Satisfacción laboral y estilos de liderazgo en instituciones públicas y privadas de educación en Chile." *Cuadernos de Administración* 30.52 (2014): 65+. *Academic OneFile*. Web. 8 Mar. 2015.

URL

<http://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE%7CA400529638&v=2.1&u=uanl1&it=r&p=AONE&sw=w&asid=8ba3b2aba9405c8b4bc622705834a088>

Guerrero, Eloisa, et al. "El síndrome del quemado, modos de afrontamiento del estrés y salud mental en profesores no universitarios." *Behavioral Psychology/Psicología Conductual* 19.3 (2011): 557+. *Academic OneFile*. Web. 8 Mar. 2015.

URL

<http://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE%7CA314254348&v=2.1&u=uanl1&it=r&p=AONE&sw=w&asid=f50a42390f933561ddb0973a9f059a80>

González Haramboure, Roberto. "Perfeccionamiento curricular de la asignatura de Educación Física universitaria, para potenciar su efecto complementario dentro de la formación profesional del futuro egresado." *Revista Cubana de Educación Superior* (2003). *Academic OneFile*. Web. 8 Mar. 2015.

URL

<http://go.galegroup.com/ps/i.do?id=GALE%7CA146790872&v=2.1&u=uanl1&it=r&p=AONE&sw=w&asid=a5aad5f5b092b7a5fed16692082f5ef7>

Moreno María de los Ángeles, Navarro Cristina, Humanes María Luisa (2013), “*El liderazgo en relaciones públicas y gestión de comunicación. Análisis cuantitativo de los factores de liderazgo en el sector en España*”

1 Universidad Rey Juan Carlos, España.  
mariaangeles.moreno@urjc.es.

2 Universidad Rey Juan Carlos, España.  
cristina.navarro@urjc.es.

3 Universidad Rey Juan Carlos, España  
marialuisa.humanes@urjc.es.

Recibido: 2013-06-23 / Envío a pares: 2013-06-25 / Aprobado por pares: 2013-07-10 /  
Aceptado: 2014-02-14

ISSN: 2448-5101 Año 1 Número 1  
 Julio 2014 - Junio 2015  
 DOI: <http://dx.doi.org/10.5294/pacla.2014.17.3.16>

Murillo Torrecilla y F. Javier (2006), “*Una Dirección Escolar para el Cambio: del Liderazgo Transformacional al Liderazgo Distribuido*”, REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, vol. 4, núm. 4e, 2006, pp. 11-24 Red Iberoamericana de Investigación Sobre Cambio y Eficacia Escolar Madrid, España

Ortiz Torres, Emilio. "Competencias y valores profesionales." *Pedagogía Universitaria* 6.2 (2001): 59+. *Academic OneFile*. Web. 8 Mar. 2015.

## ANEXO I

### ENCUESTA SOBRE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS PRACTICANTES PROFESIONALES ACADÉMICOS EN LA FIME UANL

Edad:
Sexo:
Semestre:
Departamento donde labora:

La Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL a través de la Subdirección Administrativa, está desarrollando una investigación sobre el desarrollo integral y profesional de los Practicantes Profesionales Académicos (PPA). Este estudio no tiene carácter comercial, por lo que le garantizamos el anonimato de los datos que le solicitamos. Le pedimos por favor que conteste a todas las preguntas que aparecen en el cuestionario.

En cada una de las preguntas siguientes, rodee con un círculo el número que mejor se adecúe a su opinión sobre la importancia del asunto en cuestión. La escala que aparece encima de los números refleja las diferentes opiniones.

Pregunta	Escala de importancia				
	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
1.-Que tan satisfecho te sientes con las actividades que desempeñas actualmente como PPA?	1	2	3	4	5
2.- ¿Que tan satisfecho te sientes al realizar revisión de exámenes?	1	2	3	4	5
3.-Que tan satisfecho te sientes al aplicar un examen a un grupo?	1	2	3	4	5
4.- ¿Que tan satisfecho te sientes al redactar documentos para asistir a tu superior?	1	2	3	4	5
5.- ¿Que tan satisfecho te sientes al recibir cursos de capacitación?	1	2	3	4	5
6.- ¿Que tan satisfecho te sientes al darle seguimiento a los proyectos de tu subdirección?	1	2	3	4	5
7.- ¿Que tan satisfecho te sientes al realizar llamadas telefónicas a otros Maestros o Departamentos?	1	2	3	4	5
8.- ¿Que tan satisfecho te sientes al apoyar a los profesores a la creación de manuales didácticos?	1	2	3	4	5
9.- ¿Que tan satisfecho te sientes al realizar manuales de procedimientos administrativos?	1	2	3	4	5
10.- ¿Sientes que desarrollas habilidades y competencias que te servirán para tu futuro profesional?	1	2	3	4	5
11.- ¿Estás de acuerdo con la capacitación que desarrollas al realizar tus funciones como PPA?	1	2	3	4	5
12.- ¿Consideras que el trabajo en equipo te ayudara a conseguir más y mejores empleos?	1	2	3	4	5
13.- ¿Crees que tu nivel de liderazgo aumenta al participar en este tipo de actividades como el ser un PPA?	1	2	3	4	5
14.- ¿Consideras que la generación de proyectos realizados en el programa de PPA te ayudarán a ser más innovador en el sector industrial y empresarial?	1	2	3	4	5
15.- ¿Crees que la experiencia que adquieres sobre solución de conflictos laborales es la adecuada?	1	2	3	4	5
16.- ¿Consideras pertinente que este tipo de programas se implementen en todas las facultades?	1	2	3	4	5